УТВЕРЖДАЮ

 Глава городского округа-

глава администрации

Чердынского городского округа

Батагова\_\_А.А.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МАУ «Чердынский районный центр культуры»**

**на 2022-2023 гг.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| Отсутствует информация о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей  | Привести в соответствие информацию о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей  | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| Отсутствует информация о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты | Привести в соответствие информацию о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| Отсутствует информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Привести в соответствие информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
|  Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.  | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| Отсутствует следующая информация: - сокращенное наименование организации | Привести в соответствие информацию, в частности: о сокращенном наименовании организации | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| - дата создания организации культуры | Привести в соответствие информацию о дате создания организации культуры | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| - свидетельство о государственной регистрации  | Привести в соответствие информацию, в частности: свидетельство о государственной регистрации | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | Привести в соответствие информацию, в частности: решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| - режим, график работы организации культуры | Привести в соответствие информацию о режиме, графике работы организации культуры | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | Привести в соответствие информацию о перечне оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | Привести в соответствие информацию, в частности: копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| - материально-техническое обеспечение предоставления услуг | Привести в соответствие информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг) | Привести в соответствие информацию, в частности: копию плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объёме предоставляемых услуг) | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Привести в соответствие информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг | Привести в соответствие информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) | Привести в соответствие информацию, в частности планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| по данному критерию недостатки не выявлены | - | - | - | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами  | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| - сменные кресла-коляски | Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов специальными креслами-колясками  | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)  | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | Обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | апрель 2023 г. | Худеева Евгения Николаевна,директор МАУ «Чердынский районный центр культуры» |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| по данному критерию недостатки не выявлены | - | - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| по данному критерию недостатки не выявлены | - | - | - | - | - |