

Утверждаю:
Директор МАУ «Чердынский районный
центр культуры»

Худеева Е.Н.
«10» 04 2023 г.



**Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

МАУ «Чердынский районный центр культуры»

на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	Информация приведена в соответствие на стендах в помещениях организаций, а также на официальном сайте учреждения https://kultura-cherdyn.ru/	апрель 2023 г.
Отсутствует информация	Привести в соответствие	апрель 2023 г.	Худеева Евгения	Информация приведена в	апрель

о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей	информацию о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей		Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	соответствие на стендах в помещениях организаций, а также на официальном сайте учреждения в подразделе "Общая информация" раздела "О нас" https://kultura-cherdyn.ru/about/obshhaya-informacziya/	2023 г.
Отсутствует информация о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты	Привести в соответствие информацию о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	Информация приведена в соответствие на стендах в помещениях организаций, а также на официальном сайте учреждения в подразделе "Структура МАУ "ЧРЦК" раздела "О нас" https://kultura-cherdyn.ru/struktura/	апрель 2023 г.
Отсутствует информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой	Привести в соответствие информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	Информация опубликована на официальном сайте учреждения в разделе "Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг" https://kultura-cherdyn.ru/rezultaty-nezavisimoj-oczenki-kachestva-uslovij-okazaniya-uslug/	апрель 2023 г.

оценки качества)					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	Информация приведена в соответствие на официальном сайте учреждения https://kultura-cherdyn.ru/about/obshhaya-informacziya/	апрель 2023 г.
Отсутствует следующая информация: - сокращенное наименование организации	Привести в соответствие информацию, в частности: о сокращенном наименовании организации	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр	Информация приведена в соответствие на стендах в помещениях организаций, а также на официальном сайте учреждения в подразделе "Общая	апрель 2023 г.

			культуры»	информация" раздела "О нас" https://kultura-cherdyn.ru/about/obshhaya-informacziya/	
- дата создания организации культуры	Привести в соответствие информацию о дате создания организации культуры	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	Информация приведена в соответствие на официальном сайте учреждения в подразделе "Общая информация" раздела "О нас" https://kultura-cherdyn.ru/about/obshhaya-informacziya/	апрель 2023 г.
- свидетельство о государственной регистрации	Привести в соответствие информацию, в частности: свидетельство о государственной регистрации	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	Информация опубликована на официальном сайте учреждения в подразделе "Документы" раздела "О нас" https://kultura-cherdyn.ru/about/dokumenty/	апрель 2023 г.
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя	Привести в соответствие информацию, в частности: решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	Информация опубликована на официальном сайте учреждения в подразделе "Документы" раздела "О нас" https://kultura-cherdyn.ru/about/dokumenty/	апрель 2023 г.
- режим, график работы организации культуры	Привести в соответствие информацию о режиме, графике работы организации культуры	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	Информация опубликована на официальном сайте учреждения в подразделе "Общая информация" раздела "О нас" и прописана на информационных стендах в помещениях организаций https://kultura-cherdyn.ru/about/obshhaya-informacziya/	апрель 2023 г.

				cherdyn.ru/about/obshhaya-informacziya/	
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	Привести в соответствие информацию о перечне оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	Информация опубликована на официальном сайте учреждения в подразделе "Услуги" раздела "О нас" и прописана на информационных стендах в помещениях организаций https://kultura-cherdyn.ru/uslugi-2/	апрель 2023 г.
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	Привести в соответствие информацию, в частности: копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	Информация опубликована на официальном сайте учреждения в подразделе "Услуги" раздела "О нас" и прописана на информационных стендах в помещениях организаций https://kultura-cherdyn.ru/uslugi-2/	апрель 2023 г.
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Привести в соответствие информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	Информация опубликована на официальном сайте учреждения в подразделе "Услуги" раздела "О нас" и прописана на информационных стендах в помещениях организаций https://kultura-cherdyn.ru/uslugi-2/	апрель 2023 г.
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном	Привести в соответствие информацию, в частности: копию плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр	Информация опубликована на официальном сайте учреждения в подразделе "Документы" раздела "О нас" https://kultura-cherdyn.ru/about/dokumenty/	апрель 2023 г.

законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)	законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)		культуры»		
- информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Привести в соответствие информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	Информация опубликована на официальном сайте учреждения в разделе "Новости" https://kultura-cherdyn.ru/category/novosti/ На страницах сообществ в соц.сетях МАУ "Чердынский районный центр культуры" https://vk.com/centrcherdyn и его структурных подразделений	
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	Данный раздел имеется на официальном сайте учреждения в разделе "Обратная связь", в котором размещена вся информация о дистанционных способах взаимодействия https://kultura-cherdyn.ru/feedback/	апрель 2023 г.
- техническая	Обеспечить наличие и	апрель 2023 г.	Худеева Евгения	Данная возможность имеется на	апрель

возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	официальном сайте учреждения в разделе "Обратная связь" https://kultura-cherdyn.ru/feedback/	2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
по данному критерию недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	Мероприятия по устранению данных недостатков не проводились	
- сменные кресла-коляски	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов специальными креслами-	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	Мероприятия по устранению данных недостатков не проводились	

	колясками				
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	Мероприятия по устранению данных недостатков не проводились	
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	Мероприятия по устранению данных недостатков не проводились	
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	Мероприятия по устранению данных недостатков не проводились	
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	Мероприятия по устранению данных недостатков не проводились	
- помощь, оказываемая	Обеспечить помощью	апрель 2023 г.	Худеева Евгения	Мероприятия по устранению данных	

работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)		Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	недостатков не проводились	
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	Мероприятия по устранению данных недостатков не проводились	
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	Обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	апрель 2023 г.	Худеева Евгения Николаевна, директор МАУ «Чердынский районный центр культуры»	Создан сайт учреждения с доступной альтернативной версией просмотров для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих) https://kultura-cherdyn.ru/	апрель 2023 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
по данному критерию недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
по данному критерию недостатки не выявлены	-	-	-	-	-